

## Artikel 1: Definities

- 1a** In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder: U&D: U&D Industrial Safety B.V.; Opdrachtgever: degene die de opdracht heeft gegeven en/of in wiens opdracht is gehandeld; Opdracht: overeenkomst van opdracht tussen U&D en opdrachtgever; Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden.
- 1b** Aanmelder: degene die zichzelf dan wel een ander aanmeldt voor een training bij U&D.
- 1c** Cursusgeld: trainingsgeld en/of examenkosten.
- 1d** Deelnemer: degene die is aangemeld voor een training bij U&D en/of aan een training bij U&D deelneemt.
- 1e** Examen: een door of vanwege U&D of door een derde af te nemen examen volgens op een training.
- 1f** Overeenkomst: een (schriftelijke) overeenkomst tussen U&D en opdrachtgever voor training en/of consultancy. In geval van training(en) door een aanmelder, zal U&D zich verplichten aan een aanmelder een of meer training(en) te leveren tegen betaling door aanmelder van de daarvoor geldende vergoeding. In geval van consultancy door een opdrachtgever, zal U&D zich verplichten aan opdrachtgever werkzaamheden te leveren tegen betaling door opdrachtgever van de daarvoor geldende vergoeding.
- 1g** Training: een samenhangend geheel van georganiseerde didactische activiteiten vervat in trainingsmateriaal en/of scholing. Dit kan ook een cursus, workshop, modulaire opleiding zijn.
- 1h** Consultancy: een samenhangend geheel van georganiseerde activiteiten vervat in (veiligheids)onderzoeken, adviezen, rapporten, risicoanalyses, ontwerpen, schetsen, tekeningen, modellen, bestekken en dergelijke.

## Artikel 2: Algemeen

- 2a** Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van U&D binden de laatste niet, voor zover ze door haar niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.
- 2b** Wijzigingen in de opdracht gelden eerst nadat deze door of bevoegde wijze namens U&D schriftelijk zijn geaccepteerd.

## Artikel 3: Toepasselijkheid

- 3a** Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders wordt overeengekomen, zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle overige rechtsbetrekkingen tussen U&D en opdrachtgever. Deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor de deelnemer aan de training bij de U&D.
- 3b** Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van deze Algemene Voorwaarden, dan wel bedingen afwijkend van deze Algemene Voorwaarden zijn voor U&D slechts bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 3c** De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van opdrachtgever wordt door U&D uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij voor schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3d** Een opdrachtgever ten aanzien van wie deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn geweest, wordt ook geacht akkoord te zijn gegaan met het van toepassing zijn van deze Algemene Voorwaarden op latere door U&D uitgebrachte aanbiedingen, op latere door U&D met opdrachtgever te sluiten en gesloten overeenkomsten alsmede op alle overige latere rechtsbetrekkingen tussen U&D en opdrachtgever.
- 3e** Mocht enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, maar zullen deze Algemene Voorwaarden voor het overige volledig van kracht blijven. In plaats van een eventueel ongediende bepaling heeft te gelden een bepaling die de bedoeling van partijen het meest benadert.
- 3f** U&D is bevoegd wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het door U&D aangekondigde tijdstip.
- 3g** De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.

## Artikel 4: Inhoud van een training

- 4a** De inhoud van trainingen stemt overeen met de in de opdrachtbevestiging weergegeven hoofdlijnen. U&D is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de inhoud van de training, met dien verstande dat de in de opdrachtbevestiging weergegeven hoofdlijnen daardoor niet zullen worden veraten.
- 4b** U&D stelt het voor de training benodigde lesmateriaal ter beschikking van de deelnemer, behoudens voor zover in de opdrachtbevestiging anders is weergegeven.
- 4c** Indien tijdens de training blijkt dat de aanmelder/deelnemer behoefte heeft aan uitbreiding van de dienstverlening zal deze uitbreiding en de daaraan verbonden kosten separaat aan de aanmelder worden geoffereerd en/of bevestigd.

## Artikel 5: Aanbieding, opdracht en totstandkoming van de overeenkomst

- 5a** Tenzij anders aangegeven zijn de aanbiedingen van U&D vrijblijvend en kunnen steeds door U&D worden herroepen. Mits niet anders overeengekomen hebben de aanbiedingen een geldigheidsduur van één maand.
- 5b** Een opdracht komt tot stand op het moment dat de schriftelijke aanvaarding van opdrachtgever van de door U&D uitgebrachte offerte door U&D wordt ontvangen, tenzij U&D zijn aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van genoemde aanvaarding herroept. Indien op andere wijze opdracht wordt verstrekt komt deze tot stand op het moment dat de schriftelijke bevestiging van de opdracht door U&D wordt verzonden, of nadat U&D met de feitelijke uitvoering van de overeenkomst is aangevangen.
- 5c** Alle door U&D verstrekte afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewicht-opgaven, berekeningen, mededelingen omtrent capaciteiten, resultaten en/of te verachten prestaties en dergelijke zijn voor U&D niet bindend en zijn slechts bedoeld om een algemene voorstelling van zaken te geven van de door U&D te verlenen diensten.
- 5d** Indien opdrachtgever bij de aanvraag documenten, gegevens, tekeningen en dergelijke aan U&D verstrekt, mag U&D uitgaan van de juistheid hiervan en zal U&D haar aanbieding hierop baseren.

## Artikel 6: Uitvoering van de overeenkomst

- 6a** U&D is tot niet meer gehouden dan de overeenkomst, die moet worden gezien als een inspanningsverbintenis, naar beste vermogen uit te voeren. Verderegaande verplichtingen zijn er uitsluitend indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen.
- 6b** De overeenkomst wordt steeds aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6c** Door U&D genoemde termijnen, waaronder de termijnen voor het uitvoeren van de overeenkomst, zijn indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen.
- 6d** Indien U&D en opdrachtgever overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd, aangevuld en/of uitgebreid, zal over de consequenties voor onder andere prijs, kwaliteit en tijdstip van voltooiing opnieuw worden overlegd. Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de overeenkomst zijn slechts bindend, indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen of indien de overeenkomst door U&D wordt uitgevoerd conform de wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen.
- 6e** U&D zal niet verplicht zijn meerwerk uit te voeren zolang de opdrachtgever niet een schriftelijke opdracht tot het verrichten van het meerwerk heeft gegeven en zolang niet de door U&D verlangde betaling of zekerheidsstelling is gegeven. Bij gebreke van specifieke afspraken ter zake zullen de werkzaamheden door U&D worden uitgevoerd tegen prijzen, die zijn gebaseerd op de dan bij U&D voor dergelijke werkzaamheden geldende tarieven.
- 6f** Door U&D voor het uitvoeren van de overeenkomst of voorafgaande aan het aangaan van de overeenkomst ter beschikking gestelde of door U&D goedgekeurde tekeningen, modellen, specificaties, locaties, instructies,

- keuringsvoorschriften en dergelijke, ongeacht de vorm, maken deel uit van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6g** Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan U&D aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan U&D worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan U&D zijn verstrekt, heeft U&D het recht, niet met uitvoering van de overeenkomst aan te vangen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6h** Opdrachtgever draagt zorg voor het kosteloos beschikbaar stellen van faciliteiten zoals looproutes, hulpwerktuigen en materiaal aan U&D, zodanig dat U&D de te verrichten werkzaamheden op het terrein van en/of nabij installaties van opdrachtgever op een veilige manier kan uitvoeren en zal U&D wijzen op mogelijk gevaarlijke omstandigheden.
- 6i** Indien hulppersoneel, hulpwerktuigen en materiaal niet aan de gangbare veiligheidsvoorschriften voldoen, houdt U&D zich het recht voor om de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten c.q. niet uit te voeren. Opdrachtgever is in dit geval gehouden om aan U&D te vergoeden alle daaruit voor U&D voortvloeiende kosten (waaronder in ieder geval begrepen reiskosten en reistijd) en schade.
- 6j** Bij verblijf in gebouwen of op terreinen van opdrachtgever zal U&D zich houden aan de daar geldende (huis)regels en aanwijzingen door of namens opdrachtgever. Bij verblijf in gebouwen of op terreinen van U&D zal opdrachtgever zich houden aan de daar geldende (huis)regels en aanwijzingen door of namens U&D.
- 6k** Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan U&D de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegaane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 6l** Indien de overeenkomst betrekking heeft op onderzoek aan installatie- en/of gebouw(onder)delen geldt dat opdrachtgever verantwoordelijk is voor de selectie, representativiteit, aanduidingen van codes, merk en productnamen en voor de terbeschikkingstelling aan U&D van de te onderzoeken installatie- en/of gebouw(onder)delen.
- 6m** Indien dit in het kader van een juiste tijdige uitvoering van de opdracht naar het oordeel van U&D wenselijk is, heeft U&D het recht de uitvoering van de opdracht te doen geschieden door derden. Ten behoeve van deze derden, hun organen en personeel gelden alle bepalingen betreffende uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid van U&D en betreffende de vrijwaring door opdrachtgever tegen aanspraken van derden.
- 6n** Geaccrediteerde en gecertificeerde werkzaamheden worden door U&D alleen uitbesteed aan een derde die over de voor die werkzaamheden vereiste accreditatie en/of certificatie(en) beschikt.
- 6o** Opdrachtgever is niet bevoegd om de rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.
- 6p** De opdrachtgever zal geen oneigenlijke druk uitoefenen op U&D en medewerkers van en namens U&D bij de uitvoering van de opdracht. Door opdrachtgever geconstateerde tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst moeten terstond schriftelijk en met een duidelijke omschrijving worden medegedeeld aan U&D, bij gebreke waarvan U&D gerechtigd is om deze melding niet in behandeling te nemen. Opdrachtgever kan in ieder geval geen aanspraken meer geldend maken indien de kennisgeving aan U&D later plaatsvindt dan vijf werkdagen na het moment waarop opdrachtgever de tekortkoming redelijkerwijze had kunnen ontdekken. Indien de melding door U&D gegrond wordt geacht en de kennisgeving binnen de gestelde termijn is gedaan, heeft U&D, zonder tot verdere schadevergoeding gehouden te zijn, de kans hetzij de tekortkoming in haar dienstverlening te herstellen, hetzij voor de verleende diensten een creditnota af te geven tot ten hoogste de factuurwaarde.
- 6r** Alle (rechts)handelingen en gedragingen die in het kader van de totstandkoming, uitvoering en wijziging van een overeenkomst tussen U&D en opdrachtgever door een functionaris of werknemer van opdrachtgever worden verricht, worden geacht bevoegdlijk namens opdrachtgever te zijn verricht en binden opdrachtgever. Opdrachtgever kan zich er jegens U&D niet op beroepen dat ter zake van deze handelingen of gedragingen geen bevoegdheid aanwezig is om opdrachtgever rechtsgeldig te vertegenwoordigen of te binden.

## Artikel 7: Prijzen

- 7a** Tenzij anders vermeld gelden prijzen overeenkomstig de aanbieding, dan wel het door U&D aangegeven tarief.
- 7b** U&D brengt een vast bedrag in rekening aan opdrachtgever voor de training die zij verzorgt; inhoudende alle kosten, verbonden aan verzending, ontvangst en correctie van de lessen, de kosten van het verzorgen van een examen(dag), en de eventuele reis- en verblijfskosten.
- 7c** In voorkomende gevallen kunnen U&D en opdrachtgever overeenkomsten werkzaamheden af te rekenen op basis van nacaalculatie.
- 7d** U&D behoudt zich het recht voor extra kosten bij opdrachtgever in rekening te brengen, indien: Prijsverhogingen voortvloeien uit aanvullingen en/of wijzigingen van de opdracht; Van overheidswege maatregelen worden opgelegd, die kostenverhogend werken; Extra kosten ontstaan door de opdrachtgever gewenste spoedlevering; Drie maanden zijn verstreken na het aangaan van de opdracht, in verband met gestegen kostenprijzen.
- 7e** Ter zake van de uitgevoerde werkzaamheden wordt door U&D op verzoek van de opdrachtgever een gespecificeerde nota verstrekt.
- 7f** Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro en zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, steeds exclusief btw, reis- en verblijfskosten, wachturen/vertragszuren welke buiten de invloedsfeer van U&D zijn ontstaan, niet inbegrepen kosten, waaronder kosten ter zake van door derden verrichte werkzaamheden of leveringen en andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd.
- 7g** Wijzigingen van salariskosten kunnen terstond in de prijzen en tarieven worden doorberekend. Daarnaast kunnen de prijzen en tarieven eenmaal per kalenderjaar worden aangepast aan wijzigingen in de overige kosten. Indien de verhoging van de prijzen en tarieven meer dan 10% per jaar bedraagt heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. De ontbinding dient in dat geval overvloedig na kennisneming van de verhoging door opdrachtgever te geschieden.

## Artikel 8: Betaling, eigendomsvoorbehoud, incassokosten

- 8a** De vorderingen van U&D dienen te worden beschouwd als brengschulden van de opdrachtgever.
- 8b** Betaling dient te geschieden in euro zonder aftrek of verrekening binnen 30 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Eventuele reclames tegen de factuur, die eveneens binnen genoemde termijn dienen te worden ingediend, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- 8c** Het staat U&D vrij een voorlopige of gedeeltelijke betaling te vorderen tijdens of voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht, hetgeen alsdan in de opdracht zal worden vastgelegd. De opdrachtgever is gerechtigd zekerheid te stellen in de vorm van een bankgarantie of een andere zekerheid, zulks ter beoordeling van U&D.
- 8d** Indien Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, is opdrachtgever van rechtswege (zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist) in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente plus 2%.
- 8e** Indien de deelnemer in geval van training niet of niet volledig gebruik maakt van het recht tot bijwoning van de lessen die deel uitmaken van de training waarvoor hij staat ingeschreven, ongeacht door welke oorzaak, dan is er geen recht tot restitutie van het cursusgeld of een deel hiervan. Opdrachtgever is in geval van verzuim voorts gehouden om alle buitengerechtigde kosten die verbonden zijn aan de invordering aan U&D te vergoeden. De buitengerechtigde kosten worden gesteld op tenminste 15% van het niet betaalde gedeelte van de factuurbedragen (inclusief btw) met een minimum van € 75,00.
- 8g** Indien U&D de vordering in een gerechtelijke procedure, arbitrage of bindend advies daaronder begrepen, aanhangig heeft gemaakt, is opdrachtgever gehouden de met de procedure gemeoede daadwerkelijk gemaakte kosten aan U&D te vergoeden. Hieronder zijn begrepen de

- kosten van advocaten, procureurs en procesgemachtigden alsmede het aan arbiters of bindend adviseurs verschuldigde honorarium en het vastrecht, ook indien deze een eventuele proceskostenveroordeeling op grond van artikel 237 en verder van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering te boven gaan.
- 8h** Bij gebreke van een tijdige betaling op enige factuur worden alle nog openstaande facturen, ook die facturen waarvan de betalingstermijn nog niet is verstreken, direct opeisbaar.
- 8i** U&D kan te allen tijde tussentijdse facturen zenden en/of vooruitbetalingen verlangen en/of te verlangen dat opdrachtgever een, ter beoordeling van U&D, deugdelijke zekerheid stelt.
- 8j** Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 8k** Ten aanzien van betalingen en verrekeningen is de administratie van U&D te allen tijde bindend.
- 8l** Opdrachtgever is niet gerechtigd om enige betalingsverplichting jegens U&D op te schorten.
- 8m** Alle geleverde en nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van U&D totdat alle vorderingen die U&D op opdrachtgever heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 Burgerlijk Wetboek, volledig zijn betaald. U&D is gerechtigd de zaken die in haar eigendom zijn gebleven terug te nemen indien opdrachtgever enige verplichting uit hoofde van de met U&D gesloten overeenkomst niet nakomt, onverminderd de bevoegdheid van U&D om ontbinding dan wel nakoming van de overeenkomst te vorderen. Opdrachtgever is gehouden om U&D in de gelegenheid te stellen om de zaken terug te halen. In afwijking van het bepaalde in artikel 26b van deze Algemene Voorwaarden worden de goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud beheerst door het recht van het land op welk grondgebied de zaken zich op het tijdstip van levering bevinden, tenzij het gaat om voor export bestemde zaken. In geval van voor export bestemde zaken worden de goederenrechtelijke gevolgen van dit eigendomsvoorbehoud beheerst door het recht van het land van bestemming indien op grond van dat recht het eigendomsvoorbehoud niet zijn werking verliest totdat de prijs volledig is betaald.

## Artikel 9: Opschorting en ontbinding van uitvoering van consultancy opdrachten

- 9a** Indien de opdrachtgever niet nakomt, op andere wijze in verzuim is of wanneer U&D goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen welke voor hem uit een met U&D gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, is U&D gerechtigd de nakoming van een verbintenis met de opdrachtgever op te schorten tot voldoening van zijn vordering plaatsvindt, indien tussen de vordering en de opdracht voldoende samenhang bestaat om deze opschorting te rechtvaardigen. Dit geldt eveneens voor andere, van opdrachtgever afkomstige, consultancy opdrachten. Opschorting door U&D laat onverlet de gehoudeheid van opdrachtgever tot haar verplichtingen voortvloeiende uit de opdracht. Iedere tekortkoming van de opdrachtgever in de nakoming van een van haar verbintenissen met U&D, verschaft U&D de bevoegdheid om de opdracht geheel of gedeeltelijk, schriftelijk en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.
- 9c** Indien U&D door overmacht of een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming wordt verhinderd verplichtingen, voortkomend uit de opdracht, uit te voeren, heeft U&D het recht zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te verklaren.
- 9d** U&D aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade van opdrachtgever en/of (haar) derden als gevolg van de opschorting of ontbinding.
- 9e** In het geval van ontbinding door U&D, is zij gerechtigd alle zaken, waarop haar eigendomsvoorbehoud rust, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, terug te vorderen.

## Artikel 10: Annulering en opschorting van trainingen

- 10a** U&D is te allen tijde gerechtigd de trainingsdatum te wijzigen of de training te annuleren. U&C zal de aanmelder daarvan op zo kort mogelijke termijn op de hoogte brengen. U&D zal voor zover mogelijk een nieuwe training aanbieden. Indien zulks niet mogelijk is of de aanmelder en/of deelnemer daaraan de voorkeur geeft, zullen de reeds betaalde bedragen door U&D aan de aanmelder worden geretourneerd.
- 10b** Annulering van de overeenkomst c.q. intrekking van de aanmelding door aanmelder/deelnemer is alleen mogelijk met inachtneming van onderstaande bepalingen:
- Annulering dient altijd schriftelijk te geschieden;
  - Bij annulering tot 4 weken voor aanvang van de training is geen cursusgeld verschuldigd;
  - Bij annulering tot 14 dagen voor aanvang van de training is 50% van het cursusgeld verschuldigd;
  - Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de training is de aanmelder het volledige cursusgeld verschuldigd;
  - De eventuele reeds betaalde bedragen met aftrek van het verschuldigde cursusgeld in verband met annuleren zullen door U&D voor zover mogelijk in mindering worden gebracht op een nieuwe training.
- Indien zulks niet mogelijk is of de aanmelder en/of deelnemer daaraan de voorkeur geeft, zal dit bedrag door U&D aan de aanmelder worden geretourneerd.
- Bij annulering van een digitale training is 25% met een minimum van € 75,00 verschuldigd;
  - Bij annulering van een digitale training na verstreking van de inlogcode aan aanmelder/deelnemer, is 100% van het cursusgeld verschuldigd;
  - Bij annulering van het examen geldt het van toepassing zijnde examenreglement;
  - Bij annulering of verzetten van de training voor aanvang van de cursus wordt een bedrag van € 25,00 aan administratiekosten in rekening gebracht;
- 10c** Bij verhindering van deelname van een deelnemer om welke reden dan ook heeft de aanmelder het recht een plaatsvervanger te sturen, mits deze persoon voldoet aan de voorwaarden voor toelating indien aan de orde.
- 10d** Bij wangedrag door deelnemer of indien de deelnemer in overtreding is met de geldende orde- en veiligheidsmaatregelen is U&D gerechtigd de deelnemer de toegang tot de les en het gebouw te ontzeggen, en de deelnemer uit de les en het gebouw te verwijderen zonder dat er restitutie van het cursusgeld is verschuldigd.

## Artikel 11: Beëindiging, onderbreking of verlenging van de overeenkomst

- 24a** Opdrachtgever zal U&D alle kosten en schade vergoeden die voortvloeien uit het door opdrachtgever opgezien, annuleren of onderbreken van een overeenkomst, onverminderd het recht van U&D tot het nemen van gerechtelijke maatregelen.
- 11b** Bij annuleren van de opdracht brengt U&D annuleringskosten in rekening bij opdrachtgever, indien de annulering:
1. minder dan twee weken doet meer dan één week voor aanvang van de uitvoering van de overeenkomst plaatsvindt: 60 procent van de opdrachtsum;
  2. indien de ontbinding minder dan een week voor de aanvang van de uitvoering van de overeenkomst plaatsvindt: 90 procent van de opdrachtsum.
- 11c** U&D heeft in ieder geval het recht om, indien een onderbreking door opdrachtgever langer duurt dan zes maanden, de overeenkomst te ontbinden, zonder enige schadevergoeding aan opdrachtgever verschuldigd te zijn. Als beginpunt van een onderbreking geldt de dagtekening van de brief van opdrachtgever of U&D waarin van de onderbreking melding wordt gemaakt of, bij gebreke daarvan, de dagtekening van het schrijven waaruit de onderbreking blijkt.
- 11d** Bij vertragting of verlenging van met de overeenkomst gemeoede werkzaamheden kunnen door U&D extra kosten in rekening worden

gebracht indien de vertraging of verlenging niet aan U&D is toe te rekenen.

## Artikel 12: Reclame

- 12a** Reclames ter zake van door U&D gegeven cursussen respectievelijk opgeleverde werkzaamheden, ontvangen correspondentie dienen door de opdrachtgever binnen vijf werkdagen, nadat het gebrek is ontdekt of redelijkerwijze ontdekt had moeten zijn, schriftelijk te worden ingediend. Zo mogelijk onder overlegging van relevant bewijsmateriaal.
- 12b** Opdrachtgever is gehouden de klacht nauwkeurig te specificeren.
- 12c** U&D dient terstond in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Indien de reclame gerechtvaardigd is zal, in overleg met de opdrachtgever, U&D een billijke schadevergoeding betalen, of, U&D de geleverde diensten dan wel zaken, indien en voor zover mogelijk kosteloos vervangen, door soortgelijke diensten dan wel zaken, zo mogelijk na terug levering in de oorspronkelijke zaak, of, U&D de gebreken, indien en voor zover mogelijk, herstellen, of, U&D zorg dragen voor een adequate oplossing.
- 12d** De opdrachtgever verleent al zijn medewerking aan U&D tot afwikkeling van het beroep op dit artikel.
- 12e** Reclames met betrekking tot een deel der opgeleverde werkzaamheden kunnen geen reden zijn tot afkeuring der gehele levering c.q. oplevering.

## Artikel 13: Aansprakelijkheid trainingen

- 13a** Indien U&D, door welke omstandigheden dan ook, een (dag) deel van een training niet kan laten doorgaan, zal U&D in overleg met de aanmelder of deelnemer(s) dit onderdeel op een later tijdstip alsnog laten doorgaan.
- 13b** U&D is op geen enkele wijze aansprakelijk voor kosten en/of schade voortvloeiende uit het annuleren van een training en/of het niet doorgaan van een trainingsdeel of trainingsdag(-deel).
- 13c** U&D is niet aansprakelijk voor schade die mocht ontstaan bij of aan de aanmelder en/of de deelnemer door of samenhangende dan wel op grond van de inhoud van het door U&D verstrekte lesmateriaal c.q. de door U&D gegeven lessen, adviezen en/of instructies. Het gebrek door aanmelder/deelnemer van het lesmateriaal, het toepassen van gegeven instructies en verstrekte adviezen door de aanmelder/deelnemer geschiedt geheel voor eigen rekening en risico.

## Artikel 14: Aansprakelijkheid uitvoeren van consultancy opdrachten

- 14a** U&D is jegens opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade indien en voor zover dit in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.
- 14b** Mocht aansprakelijkheid van U&D, met inachtneming van de navolgende artikelen, komen vast te staan, dan is deze beperkt tot eenmaal het ingevolge de overeenkomst verschuldigde bedrag. Bij duurovereenkomsten is de aansprakelijkheid beperkt tot eenmaal het over de laatste zes maanden verschuldigde bedrag. De aansprakelijkheid zal in geen geval meer bedragen dan € 150.000,00.
- 14c** Mocht aansprakelijkheid van U&D komen vast te staan dan is U&D uitsluitend gehouden tot vergoeding van de directe schade. Tot de directe schade behoort in geen geval: bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving, waardevermindering van producten evenmin als bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de opdracht van de aanvrager af goed zou zijn uitgevoerd.
- 14d** U&D is slechts aansprakelijk voor het werk voor zover dat door U&D zelf of onder zijn verantwoordelijkheid is verricht en U&D staat met name niet in voor van derden ontvangen gegevens indien niet uitdrukkelijk is vermeld dat deze gegevens door U&D zijn onderzocht en juist zijn bevonden. Indien echter opdrachtgever, of een derde die optreedt als leverancier van opdrachtgever, van U&D afkomstige (veiligheids)onderzoeken, adviezen, rapporten, risicoanalyses, ontwerpen, schetsen, tekeningen, modellen, bestekken en dergelijke, al dan niet na eigen onderzoek als degelijk accepteert, is U&D niet meer aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van de toepassing van (veiligheids)onderzoeken, adviezen, rapporten, risicoanalyses, ontwerpen, schetsen, tekeningen, modellen, bestekken en dergelijke.
- 14e** Elke aansprakelijkheid van U&D vervalt na verloop van twee jaren, te rekenen vanaf de dag van beëindiging van de overeenkomst of een gedeelte van de overeenkomst tenzij opdrachtgever binnen deze termijnen een rechtsvordering tegen U&D heeft ingesteld.
- 14f** Opdrachtgever zal U&D ter zake van schade, bij of als rechtstreeks gevolg van de uitvoering van de consultancy opdracht ontstaan, vrijwaren tegenover aanspraken van derden, ten aanzien van wie U&D zich niet op deze voorwaarden kan beroepen. Onder derden wordt in dit verband ook verstaan personeel in dienst van opdrachtgever en andere personen, waarvan opdrachtgever bij de uitoefening van zijn werkzaamheden gebruik maakt. Opdrachtgever is tot de in dit lid genoemde vrijwaringsplicht slechts gehouden indien U&D zich ook jegens Opdrachtgever tot uitsluiting of vermindering van aansprakelijkheid kan beroepen.
- 14g** Opdrachtgever vrijwaart U&D tegen alle aanspraken en schadevorderingen van derden, ter zake (veiligheids)onderzoeken, adviezen, rapporten, risicoanalyses, ontwerpen, schetsen, tekeningen, modellen, bestekken en dergelijke afkomstig van U&D, wanneer deze door opdrachtgever al dan niet met toestemming van U&D aan die derden ter beschikking zijn gesteld.
- 14h** Voor schade bij U&D door verontreiniging in het aangeleverde materiaal of door ondeugelijke verpakking van aan te leveren materialen alsmede de hierdoor ontstane gevolgschade is de opdrachtgever volledig aansprakelijk.
- 14i** U&D is jegens opdrachtgever niet aansprakelijk voor inbreuk op rechten van derden of wettelijke voorschriften geldend buiten Nederland, tenzij die rechten en voorschriften door opdrachtgever voor het sluiten van de overeenkomst schriftelijk aan U&D zijn kenbaar gemaakt.
- 14j** U&D is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat U&D is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens.
- 14k** Schade als genoemd in lid a van dit artikel dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan schriftelijk aan U&D te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn schriftelijk ter kennis van U&D is gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij opdrachtgever aantoonbaar dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- 14l** De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van U&D gelden niet in geval de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld (in de zin van bewuste roekeloosheid) van U&D of haar bedrijfsleiding.

## Artikel 15: Examen

- 15a** Op alle door of vanwege U&D verzorgde of georganiseerde examens is een examenreglement van toepassing dat door U&D aan de deelnemers van de training zal worden verstrekt.
- 15b** In het geval examens door derden worden afgenomen zal U&D zich inspannen de deelnemers tijdig omtrent de gehanteerde examenprocedures te informeren.
- 15c** Deelnemers aan een training en/of examen zijn verplicht zich op verzoek van een docent, een medewerker van U&D, of medewerker van het extern examenbureau, te legitimeren conform de eisen van de Wet op de identificatieplicht.
- 15d** In die gevallen waarin de van kracht zijnde examenreglementen niet voorzien beslist U&D.

## Artikel 16: Intellectuele eigendom en geheimhouding trainingen

- 16a** U&D is te allen tijde enig rechthebbende ten aanzien van rechten van intellectueel eigendom op de aan de aanmelder en/of deelnemer ter beschikking gestelde zaken, materialen en (elektronische) informatie, tenzij U&D schriftelijk uitdrukkelijk anders aangeeft.
- 16b** De aanmelder en/of deelnemer verkrijgt uitsluitend een niet-overdraagbaar gebruiksrecht ten behoeve van de in de opdrachtbevestiging aangegeven training(en).
- 16c** De aanmelder en/of deelnemer zal de in lid a genoemde zaken, materialen en (elektronische) informatie niet versimpelend of kenbaar

maken aan derden. Onder derden wordt tevens begrepen eenieder die niet is gelijk te stellen met de aanmelder.

- 16d** Het is de aanmelder en/of de deelnemer in geen geval toegestaan om enige wijziging aan te brengen in de in lid a genoemde zaken, materialen en (elektronische) informatie, de beveiliging daarvan of de daarbij behorende aanduidingen omtrent rechten van intellectuele eigendom.
- 16e** De aanmelder en/of deelnemer is te allen tijde gehouden de (inhoud van de) in lid a genoemde zaken, materialen en (elektronische) informatie geheim te houden en deze slechts te gebruiken voor het doel waarvoor ter zake aan hen een gebruiksrecht is verleend.

## Artikel 17: Geheimhouding uitvoeren van consultancy opdrachten

- 17a** Opdrachtgever zal de door U&D uitgebrachte offerte en daarmee samenhangende kennis en ideeën van U&D uitsluitend gebruiken ter evaluatie van zijn belang bij de verlenging van de opdracht. Het hier bepaalde is tevens van toepassing op voorstellen tot wijziging, aanvulling en/of uitbreiding van de overeenkomst.
- 17b** Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de informatie verschaffende partij is medegedeeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 17c** U&D zal resultaten verkregen door uitvoering van de consultancy opdracht niet ter beschikking stellen aan derden.
- 17d** De verplichtingen tot geheimhouding, bedoeld in artikel 17, lid b, c en f, gelden niet voor gegevens, respectievelijk resultaten die:
1. een algemeen karakter hebben, dan wil zeggen die niet specifiek op de eigen bedrijfsvoering en/of werkzaamheden van opdrachtgever betrekking hebben;
  2. reeds in het bezit van U&D waren;
  3. algemeen bekend zijn dan wel algemeen bekend worden, zonder dat dit het gevolg is van enig verwijtbaar handelen of nalaten van U&D;
  4. op rechtmatige wijze door U&D zijn verkregen van een derde, dan wel uit eigen onderzoek van U&D, zonder dat daarbij op enigerlei wijze gebruik is gemaakt van gegevens of resultaten, die niet toegankelijk zijn voor derden;
  5. in overleg met opdrachtgever als niet vertrouwelijk zijn of worden aangemerkt;
  6. krachtens de wet of een daarop gebaseerde regeling openbaar gemaakt moeten worden;
  7. publiekelijk verkrijgbaar is.
- 17e** De verplichting tot geheimhouding bedoeld in de leden c en f van dit artikel geldt niet:
1. indien en voor zover als gevolg van bekendmaking door opdrachtgever aan derden, U&D het nodig oordeelt om toelichting tegenover derden te geven;
  2. indien geheimhouding in strijd is met voorschriften bij of krachtens wet;
  3. indien inzage wordt gevraagd ten behoeve van interne- en externe audits voor het verlenen of verlengen van accreditaties van laboratorium, inspectie activiteiten en/of van product- en managementstroomcertificatieschema's;
  4. indien inzage wordt gevraagd ten behoeve van handhaving en/of bevoegd gezag voor het verlenen of verlengen van (omgevings)vergunningen;
  5. indien gevaar voor mensen of zaken dreigt.
- Zo mogelijk wordt over het voorgaande voorafgaand overleg met Opdrachtgever gepleegd.
- 17f** Op verzoek van opdrachtgever zal U&D de naam van opdrachtgever en het feit dat het onderzoek is verricht geheimhouden.
- 17g** Bij toepassing van artikel 17e, sub 3 bedingt U&D ten aanzien van de auditors geheimhouding van de ter inzage verstrekte gegevens.
- 17h** Bij toepassing van artikel 17e, sub 4 bedingt U&D ten aanzien van de handhaving en/of bevoegd gezag geheimhouding van de ter inzage verstrekte gegevens.
- 17i** Bij toepassing van het bepaalde in artikel 6 lid m mogen derden die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken worden, in kennis worden gesteld van gegevens waarvoor geheimhouding geldt. U&D bedingt ten aanzien van die derden geheimhouding van de verstrekte gegevens.
- 17j** Opdrachtgever zal bedrijfsinformatie van U&D geheimhouden, waarvan de vertrouwelijkheid vaststaat dan wel redelijkerwijs door opdrachtgever onderkend behoort te worden. Opdrachtgever is verplicht ook de door hem ingeschakelde personeelsleden of derden tot geheimhouding.

## Artikel 18: Resultaten uitvoering van consultancy opdrachten

- 18a** Opdrachtgever heeft in het kader van de bedrijfsuitoefening van de eigen onderneming een volledig en vrij recht op gebruik van de resultaten, zoals door U&D aan Opdrachtgever verschafft.
- 18b** Het in lid a van dit artikel bepaalde geldt met dien verstande dat aan U&D te allen tijde de intellectuele en industriële eigendomsrechten van de resultaten toekomen, behoudens rechten van derden.
- 18c** U&D heeft het recht de resultaten van de overeenkomst kosteloos voor haar bedrijfsvoering of ten behoeve van derden te gebruiken of te doen gebruiken, waarbij het bepaalde in artikel 17 inzake geheimhouding in acht zal worden genomen.
- 18d** U&D heeft het recht kosteloos voor haar bedrijfsvoering of ten behoeve van derden te (laten) gebruiken de kennis en ervaring door de uitvoering van de overeenkomst verkregen, rekenmethodes, analysemethodes, programmatuur en experimentele werkwijzen voortgekomen uit de uitvoering van de overeenkomst, voor zover ontwikkeling daarvan niet met het geven van de opdracht is beoogd.
- 18e** U&D zal zaken, waaronder monsters die in verband met de overeenkomst aan U&D ter beschikking zijn gesteld of restanten daarvan, bewaren gedurende twee weken na de datum waarop alle resultaten aan opdrachtgever zijn medegedeeld, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is dan wel bij het verlenen van de opdracht anders is overeengekomen. Hieraan verbonden kosten worden geacht bij het in de aanbidding vermelde bedrag inbegrepen te zijn. Indien niet binnen deze periode door opdrachtgever een regeling is getroffen tot terugzending van bedoelde zaken staat het U&D vrij de zaken te vernietigen of kan U&D naar eigen goeddunken andere maatregelen met betrekking tot bedoelde zaken treffen. Kosten gemoeid met langere bewaring dan voorgaand beschreven zijn voor rekening van opdrachtgever.

## Artikel 19: Eigendom, Openbaarmaking en gebruik van stukken uitvoering consultancy opdrachten

- 19a** (veiligheids)onderzoeken, adviezen, rapporten, risicoanalyses, ontwerpen, schetsen, tekeningen, modellen, bestekken en dergelijke die zijn gebruikt in de aanbidding en/of voor de uitvoering van de overeenkomst en/of in het advies of resultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van U&D.
- 19b** Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van U&D heeft opdrachtgever niet het recht stukken van U&D, zoals (veiligheids)onderzoeken, adviezen, rapporten, risicoanalyses, ontwerpen, schetsen, tekeningen, modellen, bestekken en dergelijke:
1. openbaar te maken dan wel ter inzage te geven aan derden;
  2. te (doen) gebruiken voor het instellen van claims, het voeren van gerechtelijke procedures, dan wel ten behoeve van werving;
  3. de naam van U&D in enigerlei verbinding te gebruiken bij het openbaar maken van een deel of gedeelten van een door U&D uitgebracht stuk dan wel voor de sub 2. genoemde doelen.
- 19c** Het bepaalde in lid b onder 1. en 3. van dit artikel vindt geen toepassing op keurings-, test- en inspectierapporten en conformiteitsverklaringen. Het is geoorloofd deze stukken openbaar te maken, mits in zijn geheel zonder enige toevoeging of weglating. Voor afwijkingen van de voorwaarden voor publicatie in een andere dan de Nederlandse taal, is voorafgaande toestemming van U&D vereist.
- 19d** Opdrachtgever is te allen tijde verplicht om aan U&D alle medewerking te verlenen teneinde toelichting en commentaar, ook tegenover derden, te geven, indien:

1. opdrachtgever resultaten openbaar maakt op een wijze waardoor een onjuiste voorstelling van zaken, misverstanden en dergelijke ontstaan of kunnen ontstaan;
2. opdrachtgever verwijst naar door U&D gehanteerde normen en eisen, zoals keurings- en/of veiligheidsnormen, of
3. opdrachtgever op enigerlei andere wijze iets doet in de geest als in dit artikel bedoeld.

## Artikel 20: Non-concurrentie trainingen

- 20a** Het is aanmelder en/of afnemer niet toegestaan op basis van de door U&D verzorgde opleiding ontwikkelde leerplannen en het daarbij te gebruiken lesmateriaal zelf ofwel in samenwerking met derden een soortgelijke opleiding te ontwikkelen of te geven zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van U&D.

## Artikel 21: Wervingsverbod

- 21a** De opdrachtgever zal op geen enkele wijze invloed uitoefenen of doen uitoefenen op of medewerking verlenen of doen verlenen, in welke vorm dan ook, aan een personeelslid, die voor U&D werkzaam is, om bij hem of derden in dienst te komen of rechtstreeks werkzaamheden voor hem te verrichten, zulks onder verbod van een daadlijk opeisbare boete van € 25.000,- per overtreding.
- 21b** Bovenstaand bedrag is direct opeisbaar, zonder dat enige rechtelijke tussenkomst is vereist.
- 21c** Na beëindiging van de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst blijft het bepaalde in dit artikel van kracht gedurende 1 jaar na de datum der beëindiging.

## Artikel 22: Overmacht

- 22a** Onder overmacht aan de zijde van U&D wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst verhinderen en die niet aan U&D zijn toe te rekenen, ongeacht of die omstandigheden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien waren. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van U&D opgeschort.
- 22b** Tot de in artikel 22a genoemde omstandigheden worden onder meer gerekend: oorlogsomstandigheden, brand en andere vernietigingen, bedrijfsstoornissen, stakingen, overheidsmaatregelen, een algemeen gebrek aan voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten en niet voorzienbare stagnatie bij derden waarvan U&D voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is. U&D heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat U&D de op haar rustende verplichtingen had moeten nakomen.
- 22d** Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door U&D niet mogelijk is, langer duurt dan één maand zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 22e** Indien U&D bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde dan wel uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke opdracht. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## Artikel 23: Einde overeenkomst

- 23a** Als datum van het beëindigen van de overeenkomst geldt de dagtekening van de eindfactuur van U&D, tenzij anders overeengekomen.
- 23b** Bij het ontbreken van een factuur stelt U&D de datum vast waarop de overeenkomst redelijkerwijs geacht kan worden beëindigd te zijn.

## Artikel 24: Ontbinding

- 24a** Onverminderd het bepaalde in de vorige artikelen wordt opdrachtgever indien hij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in het geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie of indien hij onder beheer, bewind of curatele wordt gesteld, geacht van rechtswege in verzuim te zijn. U&D heeft in dat geval het recht, zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, ter keuze van U&D, zonder dat U&D tot enige schadevergoeding gehouden is doch onverminderd haar recht op vergoeding van de schade die het gevolg is van de wanprestatie en de opschorting of ontbinding. In deze gevallen is elke vordering die U&D ten laste van opdrachtgever heeft daadlijk en ineens opeisbaar.
- 24b** Het gestelde in lid a van dit artikel is ten aanzien van het recht op ontbinding niet van toepassing indien de toekoming gezien naar bijzondere aard of geringe betekenis deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.

## Artikel 25: Diversen

- 25a** Op verzoek van U&D zal opdrachtgever bij werkzaamheden in verband met de opdracht op het terrein van en/of aan installaties van opdrachtgever, benodigde faciliteiten zoals hulp personeel en hulpwerktuigen kosteloos ter beschikking van U&D stellen.
- 25b** Opdrachtgever is niet bevoegd om de rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.
- 25c** De partij die ondanks het wervingsverbod (een) medewerker(s) van de andere partij in dienst neemt is verplicht om eventuele verplichtingen die door U&D ten behoeve van de betreffende medewerker zijn aangegaan over te nemen.

## Artikel 26: Geschillen, toepasselijk recht

- 26a** In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en U&D worden beslecht door de Rechtbank te Den Haag. U&D blijft echter bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.
- 26b** Op elke met U&D gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van de bepalingen van internationale verdragen waaronder het Weens Koopverdrag, voor zover deze geen dwingend recht bevatten.

## Artikel 27: Verwerking persoonsgegevens

- 27a** Indien in deze Algemene Voorwaarden, dan wel in de Overeenkomst, wordt gerefereerd aan bepalingen uit de Wbpb, worden per 25 mei 2018 de corresponderende bepalingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") bedoeld.
- 27b** Om te voldoen aan AVG heeft U&D een privacyverklaring opgesteld, die is te downloaden via de website van U&D.

## Artikel 28: Vertalingen

- In geval van verschillen tussen deze Algemene Voorwaarden en vertalingen daarvan prevaleert de Nederlandse tekst.

## Artikel 29: Inwerkingtreding

- Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 januari 2018.